



Productblad



Meer informatie
www.werkbelasting.nl

Mentale werkbelasting

Werkdruk staat nog steeds met stip bovenaan in peilingen naar arbeidsomstandigheden. Vaak bestaat er twijfel of er niet teveel werk is, of juist te weinig. Intergo kan voor u de mentale belasting beoordelen en op een optimaal niveau brengen, waarbij uw medewerkers aangenaam en goed functioneren.

Mentale werkbelasting is echter een multidimensionaal begrip, zie nevenstaand model. Soms lijkt er in een functie meer aan de hand te zijn dan alleen de hoeveelheid werk. U kunt ons ook inschakelen voor een functiebrede beoordeling van de mentale werkbelasting of het ontwerpen van nieuwe taken en functies.

Aanpak

Wij kunnen u helpen grip te krijgen op mentale belasting:

- Wij beoordelen werkomgeving en functie op belangrijke kenmerken, zoals de ruimte die een functie biedt om zelf problemen op te lossen (regelmogelijkheden). Intergo werkt met of op basis van gangbare methoden (bv WEBA). Dit kan voor een bestaande functie maar ook voor een nieuw voorziene functie. Voor de werkomgeving werken we met ATMOS™, een korte vragenlijst.
- Wij gaan voor een specifieke werkplek na hoe de Werkbeleving is en relateren die via observatie aan de hoeveelheid activiteiten. Hiermee weet u of het aantal activiteiten ('Taakvereisten') het knelpunt is dan wel Werkomgeving en Beleving. Intergo hanteert hiertoe het instrument IWS.
- Is de dimensie 'Taakvereisten' het knelpunt dan wordt het werk geobserveerd en uitgerafeld in taken en handelingen. Bij elke handeling hoort een belasting en factoren die deze belasting bepalen. De belasting van een taak kan gemeten worden, of uitgedrukt in een bepaalde maat. Intergo heeft hiervoor de instrumenten TaakWeging™ (specifiek voor treindienstleiders), OWAT™ (voor alle monitorende/sturende taken) en het globalere Bobit™.

Al deze instrumenten zijn diagnostisch: met de resultaten weet u dus wat u moet aanpakken. WEBA, TaakWeging™, OWAT™ en Bobit™ zijn bovendien vrijwel één op één toepasbaar in nieuwe situaties. Met de voorspelde mentale werkbelasting is het mogelijk een werkwijze beter op te zetten, werk beter over functies te verdelen of te zoeken naar betere hulpmiddelen. We helpen u ook graag bij de implementatie van de maatregelen.

Meerwaarde

Een beoordeling van de mentale werkbelasting levert:

- Een objectieve beoordeling of voorspelling ervan;
- Inzicht in knelpunten zodat u verder komt dan de constatering 'dat het zo druk is';
- Concrete maatregelen, zodat u weet welke taken op welke wijze aan te passen zijn;
- Een vroege inschatting over de werkbaarheid van een nieuwe functie of werkwijze, met voorstellen voor aanpassing op een moment dat dit nog eenvoudig door te voeren is. De werkbaarheid omvat zowel een goede balans in taken als een gunstige werkbelasting.